

ZERTIFIKAT

HERR MAX BRAUN
- DACHAU -



HAT AM 13. NOVEMBER 2004 AN UNSEREM SEMINAR

"VERKAUFSTECHNIKEN FÜR AUTOGLASER"

TEILGENOMMEN.

THEMEN:

- **KUNDEN IM AUTOGLASER-BETRIEB**
- **GEZIELTE AKQUISITION VON NEUKUNDEN**
 - **FRAGETECHNIK**
 - **ARGUMENTATIONSTECHNIK**
 - **EINWÄNDE**
 - **ABSCHLUSSTECHNIK**

bv @utoglaser[®]
Bundesverband Autoglasler

13. November 2004

Handwritten signature of Max Braun in blue ink.

Handwritten signature of the organizer in blue ink.